



«Анализ бизнес-потребностей и оценка эффективности HR-инициатив»

Необходимость в оценке эффективности HR-проектов часто возникает после завершения работы специалистов, вовлеченных в его внедрение. Такая потребность может появиться в связи с низкой удовлетворенностью сотрудников, на деятельность которых повлиял проект, в связи с интересом к пользе от проекта со стороны менеджмента или вопросов относительно оправданности инвестиций со стороны заказчика. Более того, запрос на оценку эффективности проекта может так и не появиться, при этом результаты проекта будут субъективно оцениваться сотрудниками и менеджментом как сомнительные и не связанные с бизнесом.

В семинаре подробно разбираются возможности внедрения инструментов, позволяющих оценивать эффективность HR-проектов на разных этапах их реализации, а также коммуницировать результаты заинтересованным сторонам. Также рассматриваются способы прояснения потребностей у заказчиков HR-инициатив для формулирования конкретных целей проектов и планирования мер контроля их достижения. Помимо этого, в ходе семинара раскрываются методы оценки качества внедрения HR-проектов, выявления возникающих в процессе внедрения трудностей и поиска способов их преодоления.

Длительность	2 дня
Целевая аудитория:	HR проджект менеджеры, C&B менеджеры, L&D менеджеры, Рекрутеры, HR бизнес-партнеры, HR директора, Менеджеры, вовлеченные в постановку задач специалистам в области HR, Консультанты в области HR
Развиваемые компетенции:	Понимание бизнеса, Ведение переговоров, Планирование, Системное мышление, Коммуникация и влияние.

Цели семинара

Сформировать у участников понимание:

- Круга лиц, вовлеченных в HR-проект;
- Четырех типов целей HR-проектов;
- Техники задавания вопросов для прояснения потребностей;
- Принципа формулирования целей HR проектов;
- Типов инструментов для оценки эффективности достижения целей разных уровней;
- Процесса (или методов) планирования мероприятия по оценке эффективности проекта;
- Способов подсчета затрат на проект и расчета окупаемости инвестиций (ROI);
- Принципов коммуникации результатов заинтересованным сторонам.

Ожидаемое применение результатов обучения в работе:

- Применение в работе технологий прояснения потребностей;
- Формулирование различных уровней целей HR-проектов;
- Подбор инструментов оценки эффективности достижения целей на различных уровнях;
- Создание планов оценки эффективности внедрения проектов;
- Коммуникация результатов проектов заинтересованным сторонам.



Программа семинара

Модуль / Длительность	Описание
Модуль 1 1 час 45 минут	Необходимость оценки эффективности в бизнесе. Работа с кейсом. Ответственность за результаты выполнения HR-задач. Модели оценки эффективности HR-процессов (Аарон, Киркпатрик, Филлипс) Интерактивное задание: сопоставление текущих HR-задач с целями бизнеса.
Модуль 2 1 час 45 минут	Разбор типов вопросов на прояснение потребностей и постановка целей проекта. Ролевая игра «Прояснение потребностей». Анализ результатов упражнения и презентация решений.
Модуль 3 1 час 45 минут	Способы оценки эффективности достижения целей различных уровней. Выявление наиболее достоверных методов измерения в зависимости от контекста. Описание целей различного уровня.
Модуль 4 1 час 45 минут	Составление плана оценки эффективности HR-проекта. Оптимальные сроки для проведения различных типов измерений. Домашнее задание: описание четырех уровней целей по произвольному проекту и составление плана анализа эффективности.
Модуль 5 1 час 45 минут	Способы изоляции эффекта воздействия. Практические задания по изоляции эффекта воздействия. Измеримые и неизмеримые результаты проекта.
Модуль 6 1 час 45 минут	Методы перевода бизнес-результатов в денежный эквивалент. Практические задания по переводу бизнес-результатов в денежный эквивалент. Подсчет прямых и косвенных затрат, связанных с проектом. Практическое задание на подсчет различных затрат.
Модуль 7 1 час 45 минут	Расчет ROI и коммуникация результатов. Практическое задание на расчет ROI Прогнозирование эффективности проекта на этапе его планирования.
Модуль 8 1 час 45 минут	Презентация домашних заданий и их совместный критический анализ. Разбор планов по оценке эффективности различных проектов в сфере HR.

Участник получает следующие материалы:

- Презентация,
- Кейсы,
- Бланки и памятки,
- Материалы, необходимые для выполнения упражнений,
- Сертификат о прохождении курса.



Возможные дополнения

Участники и заказчики данного семинара часто проявляют интерес к следующим тренингам, семинарам, сервисам и продуктам SI&P:

Семинары:

- Менеджерские навыки для Performance Management;
- Основы внедрения Performance Management;
- Основы управления талантами в организации;
- Техники HR-аналитики.

Продукты и сервисы:

- Разработка и проведение прикладных исследований;
- Консалтинговая поддержка при оценке эффективности HR-проектов.



Контакты:
+7 495 766 3520
info@siandp.com
www.siandp.com

При проведении в корпоративном формате возможна следующая кастомизация: разбор наиболее типичных для компании-клиента проектов с целью определения возможных подходов к оценке их эффективности.

ПРЕИМУЩЕСТВА ВЫБОРА

- Подход к работе, позволяющий достигать бизнес-результат эффективным путем.
- Возможность общения между HR, бизнес-операциями и финансами на общем языке.
- Технология, позволяющая повысить имидж HR-инициатив.