



«Применение ассесмент-центров для внешнего и внутреннего рекрутмента: тренинг наблюдателей»

Несмотря на активный рост популярности технологии ассесмент-центр, согласно исследованиям, ее предсказательная способность в течение последних десятилетий падает: успешно прошедшие процедуру ассесмент-центра кандидаты далеко не всегда демонстрируют высокий уровень достижений в работе. Эта ситуация приводит к тому, что временные инвестиции вовлеченных в процедуру руководителей оказываются неоправданными, и у менеджеров и сотрудников компании возникает скептическое отношение к ассесмент-центру как методу объективной оценки. В значительной части случаев подобная ситуация связана с некорректным использованием технологии и чаще всего также с недостаточным или некачественным обучением наблюдателей. Это приводит к нарушениям стандартов проведения процедуры и как следствие – к более низкой способности прогнозировать успешность кандидатов в будущей работе.

Длительность	3 дня
Целевая аудитория:	Линейный, средний и высший менеджмент, HR менеджеры и специалисты
Развиваемые компетенции:	Построение команды, Развитие других, Системное мышление, Понимание бизнеса.

В связи с этим тренинг построен в соответствии с международными стандартами проведения процедуры ассесмент-центра и обучения наблюдателей. Помимо тренировки необходимых наблюдателям навыков участники узнают о специфике использования технологии, что гарантирует корректное применение полученных навыков на практике, качественные результаты и позитивный имидж процедуры в компании.

Цели тренинга

Сформировать у участников:

- Понимание важности проведения качественной оценки уровня развития компетенций кандидатов для соотнесения с требованиями позиции.
- Понимание модели компетенций организации.
- Понимание областей применения ассесмент-центров в организации.
- Знание типов упражнений, применяемых в ассесмент –центре.
- Навыки, необходимые для администрирования упражнений.
- Навыки наблюдения за поведением, сбора и анализа информации.
- Понимание процесса интеграции данных.
- Понимание принципов написания отчетов по результатам ассесмент –центров.
- Понимание правил предоставления обратной связи.
- Понимание принципов принятия решения на основе результатов ассесмент –центра.
- Понимание существующих стандартов проведения ассесмент -центров.

Ожидаемое применение результатов обучения в работе:

- Корректное информирование о целях и течении процедуры всех вовлеченных сторон.
- Участие в ассесмент-центрах: администрирование, наблюдение, заполнение оценочных форм.
- Участие в интегральных сессиях.
- Формирование отчетов и предоставление обратной связи по результатам оценки.
- Принятие решений на основе результатов ассесмент -центров.



Программа семинара

Модуль / Длительность	Описание
Модуль 1 1 час 45 минут	Цели применения ассесмент-центра. Критерии качества проведения ассесмент-центров. Понятие компетенций. Валидность различных инструментов оценки соответствия компетенций кандидатов требованиям позиции. Упражнение на сравнение валидности различных подходов к оценке кандидатов и прогноз финансовых последствий применения инструментов с разной валидностью.
Модуль 2 1 час 45 минут	Анализ модели компетенций. Прояснение описанных поведенческих моделей с помощью интерактивного упражнения. Обзор методов разработки моделей компетенций, способы выбора компетенций под позицию. Обзор организационных практик, в которых используется модель компетенций.
Модуль 3 1 час 45 минут	Организация ассесмент-центра. Логистика процедуры и расписание. Обзор типов упражнений, используемых в ассесмент-центрах. Обзор ролей и перечень навыков, необходимых наблюдателю.
Модуль 4 1 час 45 минут	Эффекты восприятия и способы их преодоления для повышения объективности оценки. Упражнение на выявление ошибок восприятия. Технология сбора и анализа данных в ассесмент-центрах. Изучение материалов к групповой дискуссии.
Модуль 5 1 час 45 минут	Упражнение на выявление различий между описаниями поведения и субъективной оценкой поведения. Шкала оценки компетенций. Упражнение на использование шкалы оценки.
Модуль 6 1 час 45 минут	Отработка технологии наблюдения и оценки компетенций на фрагментах групповой дискуссии. Изучение материалов к ролевой игре. Прояснение особенностей поведения ролевого игрока, демонстрация.
Модуль 7 3 час 30 минут	Отработка проведения ролевой игры. Получение обратной связи от тренера по специфике поведения в качестве ролевого игрока. Анализ фрагментов упражнения и заполнение оценочных форм. Обсуждение, анализ допущенных ошибок и планирование действий по их предотвращению. Изучение материалов к аналитической презентации/ин-баскет.
Модуль 8 1 час 45 минут	Анализ фрагментов упражнения, анализ заполненного буклета участника и заполнение оценочных форм.
Модуль 9 1 час 45 минут	Принципы проведения интегральной сессии. Практическая отработка интегральной сессии. Обсуждение лучших практик проведения интегральной сессии.
Модуль 10 1 час 45 минут	Создание отчета по результатам ассесмент-центра. Отработка принятия организационных решений по результатам ассесмент-центров.
Модуль 11 1 час 45 минут	Принципы предоставления обратной связи. Реакция на обратную связь. Сложности и их преодоление. Отработка кейса в группах по 3 участника. Обсуждение с тренером индивидуальных особенностей предоставления обратной связи участниками.



Участник получает следующие материалы:

- Презентация.
- Руководство по проведению ассесмент-центров для наблюдателей.
- Памятки по проведению упражнений.
- Кейсы.
- Чек-лист для контроля развития навыков наблюдателя.
- Сертификат о прохождении курса.

Возможные дополнения

Существует значительное количество дополнений и изменений к данному тренингу, которые при необходимости могут быть включены в программу.

+1,5 дня: проведение «тренировочного» ассесмент-центра с группой добровольцев. Такое расширение тренинга позволяет получить опыт проведения ассесмент-центра в режиме реального расписания, а также отработать навыки наблюдения, описания,

классификации поведения и оценки компетенций, позволит провести полноценную сессию интеграции данных и предоставить побратную связь под контролем тренера.

+1 день: дополнение для проведения ассесмент-центров, ориентированных на развитие (девелопмент-центры/центры развития). Обсуждаются различия в логистике процедуры. Отрабатывается сессия создания индивидуального плана развития на основе результатов оценки компетенций.

+2 дня: Обучение в работе для модератора ассесмент-центра. Обсуждаются основные задачи модератора по организации и контролю проведения ассесмент-центров. Наблюдение за работой модератора на конкретном ассесмент-центре с последующим предоставлением обратной связи..

Prework: Изучение материалов упражнений до проведения тренинга. Позволяет сократить время на ознакомление с материалами в процессе и увеличить время на отработки в ходе тренинга.

Тесты: Тесты на знание содержания упражнений могут быть использованы для проверки знания упражнений наблюдателями как до тренинга (в случае, если ставилась соответствующая задача), так и для допуска наблюдателя к участию в ассесмент-центре после длительного перерыва.

Участники и заказчики данного семинара часто проявляют интерес к следующим тренингам, семинарам, сервисам и продуктам SI&P:

Семинары:

- Тренинг «Управление эффективностью для менеджеров»;
- Семинар «Основы проведения интервью по компетенциям»;
- Семинар по управлению талантами.

Продукты и сервисы:

- Готовые упражнения для ассесмент-центров;
- Моделирование компетенций;
- Разработка упражнений для ассесмент-центров;
- Разработка руководства по развитию компетенций;
- Предоставление модератора для управления единичным ассесмент-центром;
- Исследование качества проведения ассесмент-центров в компании;
- Исследование валидности корпоративной системы оценки персонала;
- Разработка политик и процедур, регламентирующих применение ассесмент-центров в компании.

При проведении в корпоративном формате возможна следующая кастомизация: использование модели компетенций, упражнений и шкалы оценки, применяемых компанией-заказчиком, в упражнениях и отработках.



Контакты:

+7 495 766 3520

info@siandp.com

www.siandp.com

ПРЕИМУЩЕСТВА ВЫБОРА

- Формирование навыка применения технологии ассесмент-центр в соответствии со стандартами.
- Большое количество практических заданий для формирования навыка.
- Каждому участнику предоставляется индивидуальная обратная связь об уровне сформированности навыков.